

Beleidsplan Stichting Ondersteuning Wenchi Hospital Ghana 2023 – 2027

Inleiding

Stichting Ondersteuning Wenchi Hospital te Ghana (hierna SOWHG) werd op initiatief van mevrouw Joke Beltman-van der Giesen opgericht. De notariële akte werd op 24 juni 1998 ondertekend.

Joke en Jan Beltman-van der Giesen waren een aantal jaren verbonden aan het ziekenhuis voor ze zich als huisartsen in Groesbeek vestigden. Het Wenchi Methodist Hospital werd in 1951 gesticht en begon als een kleine eerstehulp post in een vervallen schoolgebouw. Toen Joke en Jan Ghana verlieten lieten ze een hospitaal met een belangrijke streekfunctie achter. De betrokkenheid met het ziekenhuis is altijd groot gebleven en de oprichting van SOWHG was een logisch gevolg.

Het doel van de stichting is in de statuten vastgelegd:

‘financiële en materiële ondersteuning van de gezondheidszorg in het Wenchi district te Ghana in het algemeen en de ondersteuning van het Wenchi Hospital in het bijzonder’.

Er zijn een aantal redenen om het beleidsplan 2023 – 2027 op te stellen. Door de ontwikkeling en groei van het ziekenhuis is er sprake van een jaarlijks steeds groter budget. De ondersteuning door SOWHG is tot op heden vraag gestuurd geweest. Dat wil zeggen dat het bestuur reageert op een verzoek om steun voor een bepaald project van het management van het ziekenhuis. Verschillende disciplines en projecten worden gesteund waarbij onderlinge samenhang veelal ontbreekt. Het bestuur van SOWHG heeft de wens:

- de groei van het jaarbudget van het ziekenhuis te volgen door jaarlijks meer fondsen te werven om in de grotere behoefte aan financiële middelen van het ziekenhuis te kunnen voorzien;
- bij de besteding van de gelden zich meer te richten op één discipline binnen het ziekenhuis;
- meer en diverse activiteiten op te zetten met betrekking tot communicatie met donateurs, goede doelen organisaties en andere stakeholders om meer fondsen te kunnen werven.

Wenchi Methodist Hospital (bron: Annual Report 2021)

Wenchi Methodist Hospital heeft een erkenning van het Ghana Ministry of Health als streekziekenhuis voor de omgeving Wenchi, een gebied van ca 3000 vierkante kilometer met 124.000 inwoners. Daarnaast is het aangewezen als verwijskliniek in de districten Tain en Banda voor totaal 45 kleinere ziekenhuizen, klinieken en gezondheidscentra. Het ziekenhuis heeft 250 bedden met een personeelsbestand van 521 medewerkers waaronder 18 zogenaamde prescribers (gerechtigd om medicijnen voor te schrijven), dit zijn 13 artsen en 5 medisch assistenten.

Het ziekenhuis beschikt over de volgende disciplines: algemene polikliniek, eerste hulp, algemene chirurgie, inwendige ziekten, kindergeneeskunde, oogheelkunde, geestelijke gezondheidszorg, obstetrie en gynaecologie, KNO, urologie en orthopedie. Met daarnaast een afdeling Public Health Services voor fysiotherapie, vaccinatieprogramma's en voorlichting campagnes/onderwijs op het gebied van voeding, HIV, malaria, gezinsplanning, zwangerschap en zuigelingenzorg. Het ziekenhuis beschikt over digitale röntgen apparatuur, operatiekamers (algemene chirurgie en urologie, orthopedie, obstetrie en gynaecologie), verschillende verpleegafdelingen, een klinisch- diagnostisch laboratorium. Er wordt gewerkt met een digitaal patiënten dossier. Verder is er de facilitaire ondersteuning: een centrale sterilisatie afdeling, 2 ambulances, een mortuarium, (onmisbare) noodaggregaten, eigen watervoorziening en huisvesting voor staf en verplegend personeel.

In 2021 registreerde de polikliniek 92.689 patiënten met als belangrijkste diagnose: Malaria, aandoeningen van gewrichten en bewegingsapparaat, diabetes mellitus, gastritis en anemie.

Binnen de medische staf bestaat een (ernstig) gemis aan een specialist interne geneeskunde en een specialist obstetrie en gynaecologie. Met een beurs van het ziekenhuis (die contractueel verplicht minstens 5 jaar in dienst te zijn van het ziekenhuis) volgen 5 artsen een specialistische opleiding: obstetrie en gynaecologie in Zuid Afrika, interne en pediatrie in Ghana, algemene chirurgie in Ghana en orthopedie in Uganda.

De dagelijkse leiding van het ziekenhuis is in handen van een managementteam dat onder andere bestaat uit een aantal artsen, een administrateur/controller en een estate manager. Het management staat onder voorzitterschap van de CEO waarmee SOWHG regelmatig en goed contact onderhoudt.

De Ghanese overheid kent een algemene gezondheidszorg verzekering tegen een lage premie. Ca 82% van alle patiënten van het ziekenhuis is 'card houder' van deze General Health Insurance. Maar ook niet card houders worden door het ziekenhuis altijd geholpen. Dit, in combinatie met het feit dat uitbetaling door de General Health Insurance aan de zorgverlener regelmatig (zeer) lang op zich laat wachten, brengt het ziekenhuis in een constante positie van negatieve cash flow.

SOWHG 1998 tot en met 2022

Het bestuur van SOWHG bestaat momenteel uit 6 leden, bijgestaan door een adviseur. Allen met hun eigen ervaring én netwerk op het gebied van gezondheidszorg, financiën, communicatie, bestuur en organisatie.

- Voorzitter: Jogchum Jan Beltman
- Secretaris: Barbara van der Eerden
- Penningmeester: Koen Sollie
- Algemeen bestuurslid: Joke Beltman- van der Giesen
- Algemeen bestuurslid: Ingeborg Tiecken
- Algemeen bestuurslid: Jan Sporken
- Adviseur: Jan Beltman

In de statuten is vastgelegd dat alle bestuursfuncties onbezoldigde functies zijn. Volgens de statuten is er wel een mogelijkheid tot onkostenvergoeding. Hier is tot op heden geen gebruik van gemaakt. Eventuele reizen van een naar Ghana worden privé betaald.

De stichting is vanaf het begin een ANBI instelling en onderhoud een website met onder andere communicatie over doelstelling en beleid, financiële jaaroverzichten en een overzicht van de gesteunde projecten, alle uitgebrachte nieuwsbrieven en een samenvatting van het Annual Report van Wenchi Hospital.

Vanaf oprichting tot heden heeft het bestuur van SOWHG invulling gegeven aan het doel zoals dat in de statuten verwoord wordt door de aandacht met name te richten op 3 verschillende onderdelen:

- infrastructuur: kliniekgebouwen en huisvesting voor artsen en verplegend personeel;
- specialistische opleidingen voor artsen;
- facilitair: energie- en watervoorziening

Verder is op initiatief van Jan Beltman in 2021 een start gemaakt met het Agric- c.q. Cashewfarm project. Op circa 50 acre land in de regio Wenchi, eigendom van het ziekenhuis, wordt een Cashewnoten plantage aangeplant. Het doel van dit project is tweeledig: op termijn inkomsten genereren voor het ziekenhuis (een cashew boom gaat in het vijfde jaar na aanplant vrucht dragen) en werkgelegenheid creëren voor inwoners van Wenchi en omgeving.

Een totaal overzicht van de gesteunde projecten wordt gegeven op www.wenchihospital.nl onder projecten.

Er wordt altijd een financiële reserve van minimaal 7,5K aangehouden om in noodgevallen acuut financieel te kunnen helpen. Dit was bijvoorbeeld het geval bij een ernstige uitbraak van streptokokken meningitis in het verleden en recent bij de covid19 pandemie.

De fondsenwerving, totaal in de eerste 25 jaar van het bestaan SOWHG 534K, kan onderverdeeld worden in drie geldstromen:

- een vast bestand van particuliere donateurs;
- goede doelen instellingen en stichtingen;
- incidentele specifieke wervingsacties.

SOWHG heeft een stabiel aantal van ca 100 trouwe donateurs. Er is geen actieve wervingscampagne geweest, deze donateurs zijn geworven binnen de netwerken van de verschillende bestuursleden. Verwacht kan worden dat er geen verdere aanwas zal zijn en het aantal de komende jaren eerder af zal nemen. Donateurs worden op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van het ziekenhuis en de gesteunde projecten door middel van een jaarlijkse nieuwsbrief per traditionele post in december.

Goede doelen stichtingen die hebben bijgedragen zijn gevonden binnen het netwerk van de bestuursleden en adviseur of internet. Ze zijn ten behoeve van een specifiek project benaderd door het bestuur.

De incidentele specifieke acties zijn zeer divers van aard, zoals: sponsorfietstochten door de lokale Rabobank, sponsering van Nijmeegse Vierdaags lopers, feesten en recepties ter gelegenheid van verjaardagen, huwelijksjubilea, afscheid/pensionering, oratie hoogleraar. Daarnaast werden 'brand nieuwsbrieven' gestuurd aan particuliere donateurs voor een nieuwe generator, ecg apparaat, een ernstige acute uitbraak van streptococci meningitis of steun in verband met covid19.

Het bestuur van SOWHG wil de komende jaren minder ad hoc en vraag gestuurd maar meer gestructureerd en doelgericht aan één discipline van het ziekenhuis financiële steun toewijzen. Dit op basis van een meerjarenplan en begroting van het ziekenhuis management.

Het bestuur wil gehoor geven aan de oproep van de WHO aan overheden en NGO's om '*maternal and new-born health*' hoog op de agenda te plaatsen. De sterftcijfers van moeder en kind rondom de bevalling en van zuigelingen zijn het hoogst in Afrika (m.n. sub Sahara regio). SOWHG heeft zich sterk gemaakt voor een renovatie van de kraamafdeling. Dit resulteerde in 3 aparte verloskamers met nieuwe inrichting. Deze opzet biedt meer privacy en rust voor de kraamvrouw. De komende vijf jaar zal het zwaartepunt bij de discipline obstetrie en gynaecologie liggen. Uiteraard moet steun in noodgevallen wel mogelijk blijven.

SOWHG 2023 tot en met 2027

Het in de statuten geformuleerde doel van SOWHG

'financiële en materiële ondersteuning van de gezondheidszorg in het Wenchi district te Ghana in het algemeen en de ondersteuning van het Wenchi Hospital in het bijzonder'.

blijft onverkort gehandhaafd en het bestuur wil er de volgende concrete invulling aan geven:

De focus van de steun aan het ziekenhuis is gericht op moeder en kindzorg. Het meerjarenplan van het ziekenhuis management is hierbij leidend. Aan de hand daarvan wordt bepaald welke projecten gesteund gaan worden.

Daarnaast wordt het Agric Project/Cashew Farming Project in de aanloopfase daar waar nodig gesteund om de noodzakelijke investeringen te doen.

Financiële doelstellingen

- Door middel van fondsenwerving wordt gestreefd om jaarlijks 50K aan inkomsten te realiseren;
- De Stichting behoudt een klein vermogen. Er wordt 7,5K voor onvoorziene spoedeisende noodsituaties gereserveerd. Geormerkte gelden voor zover nog niet uitgekeerd ten behoeve van projecten geselecteerd uit de jaarplannen van het ziekenhuis management worden eveneens in reserve gehouden;
- De bestuursfuncties zijn onbezoldigd en het beleid blijft er op gericht dat (on)kosten tot een minimum beperkt blijven. Het bestuur realiseert zich dat de hierna geformuleerde doelstellingen met betrekking tot communicatie mogelijk meer kosten met zich mee gaan brengen dan in het verleden.

Doelstellingen fondsenwerving

- In 2023 wordt in het kader van het 25 jarig bestaan van SOWHG een aantal specifieke wervingsacties georganiseerd;
- Per jaar (volgend op 2023) worden 1 of 2 specifieke wervingsactie georganiseerd ten behoeve van projecten geselecteerd aan de hand van jaarplannen van het ziekenhuis management. Dit levert geormerkte gelden op;
- Per jaar worden twee stichtingen/organisaties die in het verleden substantieel hebben bijgedragen of nieuw gevonden stichtingen aangeschreven al dan niet met een specifiek doel;
- Trouwe donateurs, die over het algemeen doneren in de maand december/januari, worden actief op de hoogte gehouden over de activiteiten van de stichting. De mogelijkheid van een wervingscampagne voor nieuwe donateurs onder de bestaande donateurs wordt onderzocht.

Doestellingen communicatie

- De jaarlijkse nieuwsbrief in december voor trouwe donateurs blijft de komende jaren gehandhaafd (hard copy verzonden per standaard post);
- Er wordt een plan gemaakt de website meer nieuwswaarde te geven. Dit moet er voor zorgen dat bezoekers van de site regelmatig terugkomen. Vaker nieuwsfeiten uit Wenchi op de site, filmpjes van het ziekenhuis en eventueel interviews met medewerkers. Testimonials van donateurs;
- De mogelijkheid van een facebook pagina wordt verder onderzocht;

Overige doelstellingen

- Een erkenning van het Centraal Bureau Fondsenwerving wordt aangevraagd;
- Het plan om Nederlandse Co-assistenten de mogelijkheid te bieden een opleidingsplaats bij Wenchi Hospital in te vullen wordt verder uitgewerkt. Dit kan het ziekenhuis (bescheiden) financiële inkomsten opleveren en op het gebied van communicatie kan dit bijdragen aan een uitbreiding van ons donateurs bestand onder familie en vrienden van deze coassistenten;
- Meer structuur aanbrengen in de communicatie met CEO en managementteam van Wenchi Hospital. Tijdig de beschikking hebben over het jaarplan van het ziekenhuis is belangrijk voor het bestuur van SOWHG om op tijd de juiste keuzes te kunnen maken. Eenmaal per jaar wordt CEO Alexander Kwaku Kyei uitgenodigd via zoom een bijdrage aan de bestuursvergadering te leveren.

Evaluatie beleidsplan

Het bestuur van SOWHG vergadert vier keer per jaar. Tijdens de vergadering in het eerste kwartaal worden het financieel jaarverslag van het voorgaande jaar vastgesteld. De cijfers worden daarna samengevat gepubliceerd op de website en het overzicht projecten wordt geactualiseerd.

Daarnaast staat de evaluatie van het beleidsplan jaarlijks op de agenda van de eerste bestuursvergadering. Aan de hand hiervan wordt het jaarplan voor het lopende jaar besproken en vastgesteld. Mocht naar aanleiding van de evaluatie het nodig zijn het beleidsplan te wijzigen of aan te vullen dan wordt dit schriftelijke vastgelegd en als bijlage toegevoegd aan het beleidsplan.